

Если у вас



- Высокая динамика смены команды
- Дефицит ресурсов и низкая скорость реакции на запросы
- Отсутствие понимания актуального статуса по задачам
- Недостаточная платформенная и бизнес экспертиза
- Большой объем ошибок в системе
- Отсутствие актуальных документов по системе
- Процесс автоматизации не синхронизирован с реальными бизнес-потребностями
- Отсутствие проактивности в решении задач
- Отсутствие эффективных инструментов для обеспечения работы

Мы можем предложить



- Выделенная команда поддержки (аналитики, разработчики, тестировщики, TL и PM)
- Глубокая бизнес-экспертиза в различных отраслях
- Фокусировка на постоянном развитии решения заказчика, исходя из бизнес-целей
- Выстроенные процессы и регламенты
- Полный спектр шаблонов проектных документов
- Наличие программ обучения и опыта создания центра компетенций внутри заказчика
- Высокий уровень проектного управления, сертифицированные PM
- Консолидация бизнес-целей заказчика и задач автоматизации

Потому что мы

- 18 лет** На рынке
- 50+** Успешных проектов поддержки и развития
- 5+ лет** Средняя продолжительность работы специалистов в компании
- 100%** Команды сертифицированы и расширяют экспертизу non-stop
- 100+** Человек в команде CRM
- 100%** Соблюдение SLA и сроков выполнения задач
- 10+ лет** Работы в парадигме Navicon Hyper Care

Navicon Hyper Care



Мы предлагаем комплексную поддержку и развитие существующих систем клиента в экосистеме Microsoft

- Глубокий аудит систем клиента и определение ключевых точек роста
- Формирование рекомендаций по развитию системы в ясный roadmap

- Обеспечение высокого уровня поддержки и гибких условий SLA
- Обеспечение целостности решения при помощи постоянного архитектурного контроля



Мы обладаем эксклюзивной отраслевой и платформенной экспертизой, которой хотим делиться с нашими клиентами

- 20+ профильных тренингов для своей команды внедрения
- Систематическое пополнение базы знаний для развития и эффективного расширения best practice

- Оперативное информирование клиентов о новых инструментах и возможностях продуктов Microsoft



Мы предлагаем лучший сервис для реализации проектов

- Индивидуальный подбор методологии реализации проектов
- Трёхуровневая система контроля реализации проекта (Руководитель проекта, PMO, Партнёр компании)

- Институт проектного офиса: развитие и сертификация команды
- Закрепление за каждым клиентом выделенного КАМа, ответственного за быструю скорость обработки запросов клиента



Мы готовы реализовывать проекты в любой точке земного шара

- Учет всех юридических особенностей ведения международных проектов
- При адаптации и настройке решений в рамках проектов мы уделяем особое внимание функциональности, связанной со своевременной коммуникацией с клиентами, которые могут находиться в различных часовых поясах

- Распределённая команда и адаптивный график для реализации проектов в любых часовых поясах
- Ведение проектов на английском языке и использование международных стандартов SDLC

Наше предложение

| Режим | По запросу | Пакетные предложения |
|-----------|---|---|
| Описание | Данный режим не предусматривает ежемесячной абонентской платы. Все работы тарифицируются по часовым ставкам специалистов. | Данный режим предполагает несколько вариантов ежемесячных пакетов услуг. Каждый пакет включает фиксированный объем трудозатрат и предусматривает ежемесячную абонентскую плату. |
| Стоимость | От 3 000 руб/ч (без НДС) | От 30 000 руб/мес (без НДС) |
| SLA | Базовые условия SLA являются для всех наших клиентов бесплатными. Если вам нужны особые условия SLA, мы сформируем их вместе с вами с учетом всех индивидуальных потребностей | |

Мы всегда на связи

Для ответов на вопросы и формирования индивидуального предложения



marketing@navicons.ru

+7 925 754-14-11
Павел Прохоров