

# Бесперебойная работа Microsoft Dynamics AX с надежным партнером



Сегодня наличие надежного IT-партнера по поддержке и развитию Microsoft Dynamics AX стало особенно важным для компаний, которые столкнулись со следующими сложностями:

1. Потребность в доработке регламентированной и оперативной отчетности
2. Необходимость оптимизации бизнес-процессов в системе
3. Низкая производительность ERP
4. Необходимость интеграции с новыми внешними системами
5. Потребность в расширении функционала ERP-системы

## Navicon предлагает

- Выделенный отдел поддержки и развития внедренных решений
- Клиентский web-портал заявок для взаимодействия с заказчиком
- Поддержка всех версий Microsoft ERP - Microsoft Dynamics AX 3.0, 4.0, 5.0, 2012, Dynamics 365 for Finance&Operations
- Англоговорящие сотрудники со знанием стандартного функционала ERP и опытом сложной кастомизации
- Гарантированное время реакции и разрешения инцидентов
- Комплексное решение задач с привлечением экспертов из областей CRM, DWH&BI, FPM, RPA
- Специальные предложения по собственным решениям Navicon на базе AX - дизайнер отчетов, утилита контроля обновлений, расширенный лог базы данных и многое другое

## Результат

После обращения в Navicon вы получите:

- Консультации по функционалу и настройкам системы
- Внедрение и разработка нового функционала любой сложности, от добавления поля до нового модуля
- Организация линии поддержки в рамках 1 и/или 2 и/или 3 линии
- Разработка комплекта документации для прохождения GxP валидации
- Анализ производительности и оптимизация работы системы
- Анализ и системный реинжиниринг ранее внедренных процессов
- Установка обновлений, сервисных пакетов и анализ их влияния на выполненные модификации
- Доработка функционала системы в связи с изменением законодательства
- Дополнительные инструкции и обучение пользователей

## Уникальное предложение

- Прогрессивная почасовая ставка от 3200 р. без учета НДС
- При величине пакета от 80 часов в месяц Вам предоставляется выделенный руководитель проекта и специальные условия SLA

## Почему Navicon

150+  
Проектов по ERP

120+  
Инхаус специалистов

20 000+  
Рабочих мест

Партнер  
2022 года Microsoft по Dynamics 365 for Finance

## Наш опыт

[case.navicons.com/erp](https://case.navicons.com/erp)

## Мы всегда на связи

Для ответов на вопросы и формирования индивидуального предложения

[marketing@navicons.com](mailto:marketing@navicons.com)

+7 925 754-14-11  
Павел Прохоров

[navicons.com](https://navicons.com)